

Monitor Contractering GGZ 2019

Vragenlijst zorgaanbieders



Inleiding

In juli 2018 is het Bestuurlijk Akkoord Geestelijke Gezondheidszorg 2019-2022 (HLA GGZ) vastgesteld. Met het ondertekenen van dit akkoord hebben de betrokken partijen afgesproken verder te werken aan de juiste zorg op de juiste plek, waarbij de behoefte en de kwaliteit van leven van de patiënt centraal staan.

Contractering is het vehikel om afspraken te maken over doelmatigheid, kwaliteit, innovatie, organiserend vermogen en de juiste zorg op de juiste plek. Het contracteerproces is bedoeld om enerzijds zorgverleners te ondersteunen om zinnige en zuinige zorg van goede kwaliteit te leveren en anderzijds om zorgverzekeraars te ondersteunen om voor hun verzekerden goede zorg doelmatig in te kopen.

Om voor u en alle betrokken partijen zicht te houden op de manier waarop de contractering bijdraagt aan de doelen uit het akkoord is afgesproken dat de NZa de ontwikkelingen in het contracteerproces volgt en daar tot en met 2022 jaarlijks een rapportage in de vorm van een monitor over uitbrengt. Om inhoud te geven aan de monitor leggen we u en de zorgverzekeraars vragen voor over uw ervaring met het contracteerproces. Met behulp van uw antwoorden op de bijgevoegde vragenlijst kunnen wij de monitor contractering ggz naar verwachting eind mei 2019 uitbrengen.

Opbouw van de vragenlijst

Wij hebben de aandachtspunten die in het HLA (paragraaf 5.2) zijn geformuleerd op het gebied van contractering, voor zover mogelijk opgenomen in de bijgevoegde vragenlijst. De vragenlijst bestaat uit vier hoofdstukken:

1. Algemene gegevens
2. Vragen over het contractjaar 2018
3. Vragen over het contractjaar 2019
4. Vragen over thema's in contracten (acute ggz, beveiligde ggz en de inzet van aanvullende beroepen).

Scope van de vragenlijst

De vragenlijst gaat over zorg in de generalistische basis-ggz (gb-ggz) en de gespecialiseerde ggz (g-ggz), zoals beschreven in de volgende beleidsregels:

- [BR/REG 19157](#) gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg met ingangsdatum 1-1-2019
- [BR/REG 18120](#) generalistische basis-ggz met ingangsdatum 1-1-2018.

Dit betreft dus alleen de ggz zorg die op basis van de Zorgverzekeringswet (Zvw) wordt geleverd.

Belangrijke informatie over uw medewerking

Om een zo volledig mogelijk beeld van het contracteerproces op te nemen in de monitor is het van belang dat voldoende zorgaanbieders de vragenlijst invullen.

We vragen u een aantal contactgegevens in te vullen. Reden daarvoor is dat we voor eventuele opvolgvragen graag contact met u opnemen. De door u verstrekte gegevens worden als zeer vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat we zonder uw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming geen informatie verstrekken die specifiek naar u herleidbaar is. In de monitor zullen resultaten tevens niet herleidbaar zijn naar individuele zorgverzekeraars of zorgaanbieders.

We verwachten dat het invullen ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag zal nemen. Al bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Vragen over algemene gegevens zorgaanbieder

Mogelijk willen we naar aanleiding van de ingevulde vragenlijst contact met u opnemen om een aantal verdiepende vragen te stellen. Wilt u daarom hieronder uw gegevens invullen?

Uw gegevens zullen alleen voor dit doeleinde gebruikt worden.

De vragenlijst kan tussentijds worden opgeslagen. U kunt dan op een later moment doorgaan.

Naam zorgaanbieder:

Ingevuld door:

Functie:

E-mail:

Telefoon:

Welk deel van het kwaliteitsstatuut heeft u ingevuld? *

- Sectie II (vrijgevestigd)
 Sectie III (instelling)

Vrijgevestigde: eerste 2 cijfers postcode: *

In welke regio werkt uw instelling?

S.v.p. aankruisen wat van toepassing is (meerdere keuzes mogelijk)

- 1 Amstelland, Meerlanden en Kennemerland
 2 Amsterdam en omgeving
 3 Centraal Nederland
 4 Delft Westland Oostland
 5 Drenthe

- 6 Friesland
- 7 Gelderland Noord
- 8 Gelderland Zuid
- 9 Groningen
- 10 Haaglanden
- 11 Midden Limburg
- 12 Midden West Brabant
- 13 Noord Holland Noord
- 14 Noord Limburg
- 15 Noord Oost Brabant
- 16 Oost Brabant
- 17 Overijssel
- 18 Rotterdam en omgeving
- 19 Twente
- 20 Utrecht en omgeving
- 21 Waardenland
- 22 West Brabant
- 23 Zaanstreek Waterland Midden Kennemerland
- 24 Zeeland
- 25 Zuid Holland Noord
- 26 Zuid Limburg
- 27 Zuid Midden Limburg
- 28 Zuid Oost Brabant

Wat voor soort zorg biedt u in 2019? *

- Generalistische basis-ggz
- gespecialiseerde ggz (alleen ambulante)
- gespecialiseerde ggz (verblijf)
- Zowel generalistische basis-ggz als gespecialiseerde ggz

Heeft u voor contractjaar 2019 met alle zorgverzekeraars bij wie u patiënten heeft/bij wie u patiënten verwacht te hebben/ bij wie u patiënten op het moment van contractering en behandeling had een contract afgesloten? *

- Ja
- Nee met een deel van de zorgverzekeraars (nog) niet
- Nee met geen enkele zorgverzekeraar

Heeft u wel geprobeerd een contract af te sluiten maar is het (nog) niet gelukt?

*

- Ja
- Nee

Kunt u toelichten waarom u voor contractjaar 2019 niet heeft geprobeerd om een contract af te sluiten met een zorgverzekeraar?

(meerdere keuzes mogelijk)

- Ik wil geen inmenging van zorgverzekeraar
- Vanwege het principe van de vrije artskeuze
- Ik wil niet voldoen aan de (kwaliteits)eisen van de zorgverzekeraar
- Ik kan niet voldoen aan de (kwaliteits)eisen van de zorgverzekeraar
- Geen of onvoldoende patiënten
- Ik vind de door de zorgverzekeraar geboden tarieven te laag
- Ik vind de administratieve lasten te hoog
- Anders nl.:

Hoe informeert u de patiënt over de gevolgen wanneer u geen contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten? (meerdere keuzemogelijkheden)

- Ik verwijs naar onze website, waar deze informatie op staat
- Ik adviseer om met de verzekeraar contact op te nemen
- Ik licht het mondeling in een gesprek toe
- Ik informeer de patiënten direct bij aanvang van de behandeling
- Anders nl.:

Kunt u toelichten waarom het niet lukte om een contract af te sluiten met zorgverzekeraar? (meerdere keuzes mogelijk)

- Ik wil geen inmenging van zorgverzekeraar
- Vanwege het principe van de vrije artskeuze
- Ik wil niet voldoen aan de (kwaliteits)eisen van de zorgverzekeraar
- Ik kan niet voldoen aan de (kwaliteits)eisen van de zorgverzekeraar
- Geen of onvoldoende patiënten
- Ik vind de door de zorgverzekeraar geboden tarieven te laag
- Ik vind de administratieve lasten te hoog
- Anders nl.:

Hoe informeert u de patiënt over de gevolgen wanneer u geen contract met de zorgverzekeraar heeft afgesloten? (meerdere keuzemogelijkheden)

- Ik verwijs naar onze website, waar deze informatie op staat
- Ik adviseer om met de verzekeraar contact op te nemen
- Ik licht het mondeling in een gesprek toe
- Ik informeer de patiënten direct bij aanvang van de behandeling
- Anders nl.:

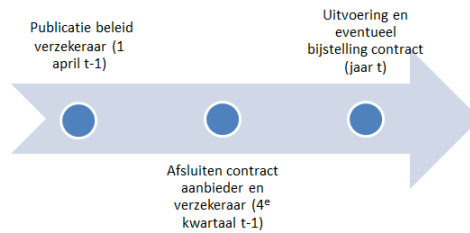
Contractjaar 2018

Toelichting op het onderscheid in contractjaren

In de vragenlijst maken we onderscheid tussen verschillende contractjaren die uit twee fases bestaan. Hieronder lichten we dit toe:

Per contractjaar onderscheiden we twee verschillende fases. Dit zijn de fases 'contracteerproces' en 'uitvoering contract'. Zie figuur hieronder. De eerste fase van een contract(jaar) noemen we 'contracteerproces' en loopt vanaf 1 april t/m de ondertekening van het contract (vaak 4e kwartaal van hetzelfde jaar). De tweede fase is de periode waarin de afspraken uit het contract daadwerkelijk worden uitgevoerd (van ingangsdatum tot en met beëindiging contract). In deze fase ligt de nadruk op de 'bij-contractering'. Maar ook zaken als patiëntenstops en geschillen gedurende de looptijd van het contract komen aan de orde.

Contractjaar 2018 betreft zowel het contracteerproces dat per 1 april 2017 start en leidt tot een contract met als ingangsdatum 1 januari 2018 én de uitvoering van dat contract in 2018. Contractjaar 2019 betreft de contractering die per 1 april 2018 start en leidt tot een contract met als ingangsdatum 1 januari 2019.



Uitvoeren van het contract 2018

Patiëntenstops 2018

Heeft u in 2018 een patiëntenstop gehanteerd? *

- Ja
 Nee

Heeft u met andere zorgaanbieders/collega's afspraken gemaakt voor het geval u een patiëntenstop heeft? *

- Ja
 Nee

Toelichting:

Wat was de reden dat u in 2018 een patiëntenstop hanteerde? *

- Personeelstekort/onvoldoende capaciteit
 Omzetplafond bereikt bij verzekeraar
 Anders nl.:

Aanvinken bij welke verzekeraars het omzetplafond is bereikt

- Zilveren Kruis/Achmea
 VGZ
 CZ
 Menzis
 DSW
 Zorg en Zekerheid
 ENO
 ASR
 ONVZ
 De Friesland
 Iptiq/Caresq

Voor welke diagnosegroepen heeft u een patiëntenstop afgegeven? (Meerdere keuzes mogelijk)

- Geen specifieke (diagnose)groep, algemene patiëntenstop.
 Autisme
 Verslavingszorg
 Persoonlijkheidsstoornissen/ depressie/ trauma
 Eetstoornissen
 Depressie
 Trauma
 Aandachtstoornissen
 Gedragsstoornissen
 Bipolaire stoornissen
 Anders nl.:

Hoe heeft u richting de patiënt gehandeld? (Meerdere keuzes mogelijk)

- Doorverwezen naar een andere zorgaanbieder/collega
 Terugverwezen naar de huisarts
 Patiënten gewezen op zorgbemiddeling door de zorgverzekeraar
 Anders, namelijk:

Geschillen

Zijn er in 2018 (uitvoering contract 2018 of in het contracteerproces voor 2019) geschillen met de zorgverzekeraar geweest over de contractering waarvoor u heeft overwogen een derde partij (rechter, mediator, geschillencommissie) in te schakelen? *

- Ja
 Nee

Wat was volgens u de reden van het geschil? *

Heeft u daarbij de onafhankelijke Geschilleninstantie betrokken? *

- Ja

Nee

Wat was de reden om dit niet te doen? *

- Onbekend met deze geschilleninstantie
- Administratieve procedure
- Onbekend met procedure
- Kosten te hoog
- Gekozen voor andere procedure
- Anders nl.:

Bij-contracteren contract in 2018

Met *bij-contractering* bedoelen wij de situatie dat u een omzetplafond heeft afgesproken met een zorgverzekeraar waarbij u gedurende het contractjaar een verzoek doet aan de zorgverzekeraar het omzetplafond op te hogen.

Heeft u in 2018 een verzoek tot bij-contracteren gedaan bij één of meer verzekeraar(s)? *

- Ja, bij één verzekeraar
- Ja, bij meerdere verzekeraars
- Nee, (nog) geen verzoek tot bij-contracteren ingediend

Wat waren de redenen voor het verzoek?

- Omzetplafond bereikt
- Gewijzigde afspraken over gemiddelde prijs (bv ivm zwaardere cliëntenpopulatie)
- Extra middelen voor terugdringen wachtlijsten
- Extra middelen voor extra beveiligde bedden
- Anders nl.:

Hadden deze verzekeraars in hun inkoopbeleid voor 2018 een procedure voor bij-contractering opgenomen? *

- Ja
- Nee

Kon u in het algemeen de aanvragen voor bij-contractering indienen binnen de periode die de verzekeraar daarvoor had aangegeven?

*

- Ja
- Nee

Toelichting: *

Waren de inhoudelijke voorwaarden voor bij-contractering helder geformuleerd?

Bij welke verzekeraars waren ze helder geformuleerd?

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Bij welke verzekeraars waren ze niet duidelijk geformuleerd?

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Kon u voor of na de formele aanvraagperiode (indien een zorgverzekeraar deze hanteert) voor bij-contractering van de zorgverzekeraar nog succesvol bij-contracteren?

Met welke verzekeraars wel?

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Met welke verzekeraars niet?

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis

- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Was er een mogelijkheid tot overleg (telefonisch/fysiek of per mail) met de zorgverzekeraar over de aanvraag voor bij-contractering?

Ja, dit was wel mogelijk bij:

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Nee, dat was niet mogelijk bij:

- Zilveren kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

In welke maand van het jaar heeft u het eerste signaal afgegeven over behoefte tot bij-contractering? Ongeacht de verzekeraar, deze vraag heeft betrekking op het eerste signaal. *

- Januari 2018
- Februari 2018
- Maart 2018
- April 2018
- Mei 2018
- Juni 2018
- Juli 2018
- Augustus 2018
- September 2018
- Oktober2018
- November 2018
- December 2018

Wat was de tijd tussen het eerste verzoek om bij-contractering tot het definitieve besluit van de snelst reagerende verzekeraar tot wel of niet bij-contracteren?

- *
- Minder dan 2 weken
 - 2 weken tot 1 maand
 - 1 maand tot 3 maanden

Wat was de tijd tussen het eerste verzoek om bij-contractering tot het definitieve besluit van de minst snel reagerende verzekeraar tot wel of niet bij-contracteren? (De termijn van eventuele bezwaren wordt hierin niet meegenomen) *

- Minder dan 2 weken
- 2 weken tot 1 maand
- 1 maand tot 3 maanden
- Niet van toepassing, ik heb maar 1 verzoek tot bij-contractering gedaan

Heeft u in 2018 een afwijzing voor bij-contractering ontvangen? *

- Ja
- Nee

Hoe vaak heeft u een afwijzing ontvangen? *

Is de afwijzing met redenen onderbouwd? *

- Ja
- Nee

Kunt u dit toelichten? *

Bij welke zorgverzekeraars kon u succesvol/naar tevredenheid bijcontracteren? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

In hoeverre bent u in het algemeen tevreden over het proces (niet de uitkomst) van bijcontracteren in 2018? Denk hierbij aan de gevoerde gesprekken, tijdig bij-contracteren, mogelijkheid om in gesprek te gaan, etc. *

- Zeer tevreden
 Tevreden
 Neutraal
 Ontevreden
 Zeer ontevreden

Ziet u verbeterpunten voor het proces van bij-contracteren? *

- Ja
 Nee

Welke verbeterpunten?

- Bij-contractering mogelijk tot het einde van het jaar
 Bij-contractering mogelijk gedurende het hele jaar
 Administratieve lasten ten aanzien van de contractering verminderen
 Mogelijkheid om in gesprek te gaan
 (Meer) ruimte voor onderhandeling
 Bereikbaarheid van de zorgverzekeraar
 (Meer) ruimte voor maatwerk
 Anders, namelijk:

Contractjaar 2019

In deze paragraaf stellen wij uw vragen over het contractjaar 2019. De vragen gaan in op:

- Investerings in de relatie zorgaanbieder - zorgverzekeraar
- Ervaringen met de contractering 2019
- Ervaren transparantie

-

Investeren in een betere relatie

Worden er in uw regio regiobijeenkomsten georganiseerd door een zorgverzekeraar?

*

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

Door welke verzekeraars wel?

- Zilveren Kruis/Achmea
 VGZ
 CZ
 Menzis
 DSW
 Zorg en Zekerheid
 ENO
 ASR
 ONVZ
 De Friesland
 Iptiq/Caresq

Door welke verzekeraars niet?

- Zilveren Kruis/Achmea
 VGZ
 CZ
 Menzis
 DSW
 Zorg en Zekerheid
 ENO
 ASR
 ONVZ
 De Friesland
 Iptiq/Caresq

Heeft u een regio-overleg bijgewoond? *

- Ja
 Nee

Heeft het overleg geleid tot meer wederzijds begrip? *

- Ja
 Nee

Ervaringen contractering voor 2019

Bij welke zorgverzekeraar waren de inkoopvoorwaarden voor het inkoopbeleid voldoende duidelijk beschreven? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Zilveren Kruis/Achmea
 VGZ
 CZ
 Menzis
 DSW
 Zorg en Zekerheid
 ENO
 ASR
 ONVZ
 De Friesland
 Iptiq/Caresq

Hoe tevreden bent u in het algemeen over het (reguliere, niet zijnde de contracteringsvraagstukken zoals de acute ggz) inkoopproces ggz voor het jaar 2019? *

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Hoe beoordeelt u over het algemeen het reguliere (niet zijnde de contracteringsvraagstukken omtrent de acute ggz) inkoopproces ggz voor 2019 ten opzichte de inkoop voor het jaar 2018? *

- Beter dan het proces voor 2018
- Gelijk aan het proces voor 2018
- Slechter dan het proces voor 2018

Over welke onderdelen van de inkoop ggz voor het jaar 2019 was u tevreden of ontevreden?

Tevreden

- Tijdig publiceren van inkoopvoorwaarden
- Tijdig aanleveren van de contracteringsinformatie door zorgverzekeraars
- Tijdig sluiten van de overeenkomsten
- Het tijdig reageren op vragen over de contractering
- De informatie van de zorgverzekeraar voor verzekerden over de contractering ggz
- Administratieve lasten voor het sluiten van contracten in de ggz
- Anders nl.:

Ontevreden

- Tijdig publiceren van inkoopvoorwaarden
- Tijdig aanleveren van de contracteringsinformatie door zorgverzekeraars
- Tijdig sluiten van de overeenkomsten
- Het tijdig reageren op vragen over de contractering
- De informatie van de zorgverzekeraar voor verzekerden over de contractering ggz
- Administratieve lasten voor het sluiten van contracten in de ggz
- Anders nl.:

Transparantie

Heeft u contact opgenomen met een of meer zorgverzekeraars m.b.t. de zorginkoop 2019? *

- Ja
- Nee

Zo ja, heeft u problemen ervaren bij het leggen van contact met de (voor de inkoop verantwoordelijke medewerkers van de) zorgverzekeraar? *

- Ja
- Nee
- Zo ja, welke problemen heeft u ervaren?:

Was er voldoende tijd om te reageren op het het initiële voorstel van de zorgverzekeraar ofwel om uw offerte op te sturen en toe te lichten aan de verzekeraar?

Voldoende tijd om te reageren bij de volgende zorgverzekeraars:

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Onvoldoende tijd om te reageren bij de volgende zorgverzekeraars:

- Zilveren Kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Heeft u tijdig een inhoudelijke reactie ontvangen op uw vraag/vragen? *

- Niet van toepassing, ik heb geen vraag/vragen gesteld
- Ja, elke verzekeraar reageerde tijdig
- Nee niet elke verzekeraar reageerde tijdig

De volgende verzekeraar reageerde niet tijdig (Meerdere keuzes mogelijk)

- Zilveren kruis/Achmea
- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Bent u door deze verzekeraars op de hoogte gehouden wanneer een inhoudelijke reactie langer op zich liet wachten? *

- Ja
 Nee
 Niet van toepassing

Was de inhoudelijke reactie (los van de uitkomst) op uw vraag/vragen onduidelijk? *

- Niet van toepassing, ik heb geen vraag/vragen gesteld
 Niet van toepassing, bij elke verzekeraar was de inhoudelijke reactie duidelijk
 Ja soms/altijd

Bij welke zorgverzekeraar was het onduidelijk?

- Achmea
 VGZ
 CZ
 Menzis
 DSW
 Zorg en Zekerheid
 ENO
 ASR
 ONVZ
 De Friesland
 Iptiq/Caresq

Heeft u voor 2019 meerjarencontracten gesloten met zorgverzekeraars (dit is inclusief doorlopende meerjarencontracten die eerder zijn gesloten) *

- Ja
 Nee

Stuurt u aan bij zorgverzekeraars om meerjarencontracten te sluiten? *

- Ja
 Nee

Ziet u een toename in het aantal meerjarencontracten tov 2018? *

- Stijgend
 Gelijkblijvend
 Dalend
 We sluiten geen meerjarencontracten

Heeft u in uw contractering voor het contractjaar 2019 (resultaat) afspraken gemaakt over het reduceren van aanmeldwachtijden of behandelwachtijden voor specifieke patiëntgroepen? *

- Ja
 Nee

Thema's in Contracten

In dit hoofdstuk gaan wij dieper in op drie (inhoudelijke) thema's, te weten de beveiligde ggz, aanvullende beroepen en acute ggz. Wij vragen of u met één of meer zorgverzekeraars afspraken heeft gemaakt over dit thema.

Beveiligde zorg

In het hoofdlijnenakkoord zijn afspraken gemaakt over de beveiligde zorg (paragraaf 3.5). Hierin staat dat alle betrokken partijen (aanbieders en financiers) bij de Veldnorm voor Beveiligde Intensieve zorg hun verantwoordelijkheid nemen die voortvloeit uit de ketenveldnorm, om patiënten de juiste zorg te bieden en de samenleving veiligheids te garanderen. Verzekeraars garanderen daarbij de financiële vergoeding van beveiligde zorg (klinisch en ambulant), ook als deze de eerder gemaakte contractafspraken overschrijden. Regionale partijen werken mee aan het zo snel mogelijk inzichtelijk maken van de capaciteitsbehoefte, op basis waarvan gesprekken plaatsvinden over capaciteitsuitbreiding.

Heeft u voor de beveiligde zorg voor 2019 (aparte) afspraken gemaakt? *

- Ja
 Nee

Kunt u een toelichting geven hoe die afspraken eruit zien? *

Zijn deze afspraken naar tevredenheid? *

- Ja
 Nee

Licht toe:

Contractering aanvullende beroepen / experiment

In het hoofdlijnenakkoord (paragraaf 4.1.a) is afgesproken een experiment te starten om de inzet van aanvullende beroepen te bekostigen. Aanvullende beroepen zijn beroepen waarvan de geschreven tijd op een dbc niet afleidt. Voorbeelden van deze beroepen zijn de ervaringsdeskundig medewerkers, HBO-psychologen en de geregistreerde psychodiagnostisch medewerkers. Het afgesproken experiment gaat (voorlopig) niet van start. Wel stellen wij u vragen of u via de contractonderhandelingen afspraken heeft gemaakt over de inzet van deze aanvullende beroepen.

Heeft u afspraken gemaakt met zorgverzekeraars ter bevordering van de inzet van aanvullende beroepen (beroepen waarvan de tijd niet formeel afleidt in een dbc)? *

- Ja
 Nee

Zo ja, met welke zorgverzekeraar(s) heeft u deze afspraken gemaakt?

- Zilveren Kruis/Achmea

- VGZ
- CZ
- Menzis
- DSW
- Zorg en Zekerheid
- ENO
- ASR
- ONVZ
- De Friesland
- Iptiq/Caresq

Kunt u deze afspraken beschrijven? *

Acute ggz

De generieke module acute psychiatrische zorg is (nog) niet ingeschreven door partijen in het Kwaliteitsregister van het Zorginstituut. Hierdoor is de nieuwe bekostiging voor de acute psychiatrie niet in werking getreden. Aanbieders en verzekeraars hebben onder leiding van het Ministerie wel afspraken gemaakt zoveel als mogelijk te werken volgens de nieuwe bekostiging. De volgende vragen over de vormgeving van het contracteerproces voor de acute ggz.

Levert u acute ggz?

*

- Ja
- Nee

Heeft u als aanbieder van acute ggz contractafspraken gemaakt met de verzekeraar die marktleider is in uw regio? *

- Ja
- Wij zijn nog in onderhandeling
- Nee

Volgen alle andere verzekeraars deze afspraken? *

- Ja
- Nee
- Weten we niet

Zo nee, welke niet en kent u de reden? *

Heeft u afspraken gemaakt over de thema's triage, beoordeling en beschikbaarheid? Zo ja, wilt u dan onderstaande drie vragen over deze thema's invullen?

Triage

Wat houden de afspraken rondom triage in? *

In hoeveel gevallen heeft u bovenstaande afspraken rondom triage gemaakt? *

Beoordeling

Wat houden de afspraken rondom duale beoordeling in? *

In hoeveel gevallen heeft u bovenstaande afspraken rondom beoordeling gemaakt? *

Beschikbaarheid

Wat houden de afspraken rondom beschikbaarheid in (denk hierbij aan het personeel dat beschikbaar is of het aantal bedden)? *

In hoeveel gevallen heeft u bovenstaande afspraken rondom beschikbaarheid gemaakt? *

Heeft u naar tevredenheid afspraken kunnen maken over de acute ggz? *

- Ja
- Nee

Licht toe *

Heeft u nog overige vragen of opmerkingen die niet aan bod zijn gekomen in de vragenlijst? *

* = Invoer verplicht